



KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA NO/SAYFA SAYISI
DHUYAM.100	24.01.2025	01	24.01.2025	1 / 1

Sayın hastamız,

Bu anket, hastanemizde hizmet alan hastalarımızın memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, hastane yönetimimizin çalışmalarına yön verecektir.

NOT: Kişisel bilgileriniz ve ankete verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Prof. Dr. Korkut ULUCAN
Merkez Müdürü

Tarih:

Ankete Katılan: () HASTA () HASTA YAKINI **Cinsiyet:** () KADIN () ERKEK

Yaş Grubunuz: () 20 Yaş altı () 20-29 Yaş () 30-39 Yaş () 40-49 Yaş () 50-99 Yaş () 60 Yaş ve üstü

Eğitim Durumunuz: () Okuryazar değil () Okuryazar () İlkokul () Ortaokul () Lise () Üniversite

Hizmet Alınan Birim: () Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi (İlk Muayene) () Pedodonti (Çocuk Diş Hekimliği)
() Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi () Periodontoloji
() Endodonti () Restoratif Diş Tedavisi
() Ortodonti () Protetik Diş Tedavisi

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Hastane içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.					
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.					
6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					
7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.					
8	Muayene odasının fiziki koşulları yeterliydi.					
9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
10	Röntgen için beklediğim süre uygundu.					
11	Tomografi için verilen randevu süreleri uygundu.					
12	Tomografi sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.					
13	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
14	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
15	Hastane personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.					
16	Hastane genel olarak temizdi.					
17	Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
18	Bu hastaneden, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan ve kolayca hizmet					
19	Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					
20	Varsa görüş ve önerileriniz;					