



MARMARA ÜNİVERSİTESİ DİŞHEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Anket No:

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen fakültemizin bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

Prof. Dr. Yasemin ÖZKAN
DEKAN

Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi daire içerisine alarak işaretleyiniz. Örnek: (1)

EVET BİRAZ HAYIR

1	Hasta kayıt işlemleri için çok beklemedim.	(3)	(2)	X
2	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	(3)	(2)	X
3	Kayıt/kabul sırası beklediğim yer ranattı.	X	(2)	(1)
4	Beni muayene eden doktor şikâyetlerimin nedeni konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.	X	(2)	(1)
5	Beni muayene eden doktor kibar ve saygılıydı.	X	(2)	(1)
6	Diğer personel bana karşı kibar ve saygılıydı.	X	(2)	(1)
7	Tüm personel kişisel mahremiyetime (muayene edilirken varsa kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	X	(2)	(1)
8	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni başkalarına öneririm.	X	(2)	(1)
9	Bir daha benzer şikâyetlerim olursa bu Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni tercih ederim.	X	(2)	(1)
10	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi (muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler vs.) genel olarak temizdi.	(3)	X	(1)
11	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nde verilen hizmet genel olarak iyiydi.	X	(2)	(1)

12	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ne ilk başvurunuz mu?	X Evet	() Hayır
13	Cinsiyetiniz	() Kadın	X Erkek
14	Doğum yılınız		
15	Medeni Durumunuz	X Evli	() Bekar
16	Öğrenim Durumunuz	() Okuryazar değil X İlkokul / Ortaokul () Üniversite ve Üstü	() Okuryazar () Lise ve dengi okul
17	Sosyal güvenceniz	X SGK çalışan () Yeşil kart () Sosyal güvencesi yok Diğer.....	() SGK emekli () Özel sağlık sigortası ()
18	Mesleğiniz	Söföo	
19	Varsa görüş, önerileriniz.		



MARMARA ÜNİVERSİTESİ DİŞHEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Anket No:

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen fakültemizin bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizle iştir.

Prof. Dr. Yasemin ÖZKAN
DEKAN

Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi daire içerisine alarak EVET BİRAZ HAYIR
işaretleyiniz. Örnek: (1)

1	Hasta kayıt işlemleri için çok beklemedim.	(3)	(2)	(1)
2	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	(3)	(2)	(1)
3	Kayıt/kabul sırası beklediğim yer rahatı.	(3)	(2)	(1)
4	Beni muayene eden doktor şikâyetlerimin nedeni konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.	(3)	(2)	(1)
5	Beni muayene eden doktor kibar ve saygılıydı.	(3)	(2)	(1)
6	Diğer personel bana karşı kibar ve saygılıydı.	(3)	(2)	(1)
7	Tüm personel kişisel mahremiyetime (muayene edilirken varso kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	(3)	(2)	(1)
8	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni başkalarına öneririm.	(3)	(2)	(1)
9	Bir daha benzer şikâyetlerim olursa bu Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni tercih ederim.	(3)	(2)	(1)
10	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi (muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler vs.) genel olarak temizdi.	(3)	(2)	(1)
11	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nde verilen hizmet genel olarak iyiydi.	(3)	(2)	(1)

12	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ne ilk başvurunuz mu?	☒ Evet	() Hayır
13	Cinsiyetiniz	☒ Kadın	() Erkek
14	Doğum yılınız	1953	
15	Medeni Durumunuz	☒ Evli	() Bekar
16	Öğrenim Durumunuz	() Okuryazar değil () İlkokul / Ortaokul ☒ Üniversite ve Üstü	() Okuryazar () Lise ve dengi okul
17	Sosyal güvenceniz	() SGK çalışan () Yeşil kart () Sosyal güvencesi yok Diğer.....	☒ SGK emekli () Özel sağlık sigortası ()
18	Mesleğiniz	Öğretmen	
19	Varsa görüş, önerileriniz.		



T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ DİŞHEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Anket No:

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen fakültemizin bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından, aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

Prof. Dr. Yasemin ÖZKAN
DEKAN

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi daire içersine alarak işaretleyiniz. Örnek: (1)	EVET	BİRAZ	HAYIR
1	Hasta kayıt işlemleri için çok beklemedim.	(3)	(1)	(1)
2	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	(3)	(2)	(1)
3	Kayıt/kabul sırası beklediğim yer rahattı.	(3)	(1)	(1)
4	Beni muayene eden doktor şikâyetlerimin nedeni konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.	(1)	(1)	(1)
5	Beni muayene eden doktor kibar ve saygılıydı.	(1)	(2)	(1)
6	Diğer personel bana karşı kibar ve saygılıydı.	(1)	(2)	(1)
7	Tüm personel kişisel mahremiyetime (muayene edilirken varsa kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	(1)	(2)	(1)
8	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni başkalarına öneririm.	(1)	(2)	(1)
9	Bir daha benzer şikâyetlerim olursa bu Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni tercih ederim.	(1)	(2)	(1)
10	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi (muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler vs.) genel olarak temizdi.	(1)	(2)	(1)
11	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nde verilen hizmet genel olarak iyiydi.	(1)	(2)	(1)

12	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ne ilk başvurunuz mu?	(1) Evet	() Hayır
13	Cinsiyetiniz	(1) Kadın	() Erkek
14	Doğum yılınız	1987	
15	Medeni Durumunuz	(1) Evli	() Bekar
16	Öğrenim Durumunuz	() Okuryazar değil () İlkokul / Ortaokul () Üniversite ve Üstü	() Okuryazar (1) Lise ve dengi okul
17	Sosyal güvenceniz	(1) SGK çalışan () Yeşil kart () Sosyal güvencesi yok Diğer.....	() SGK emekli () Özel sağlık sigortası ()
18	Mesleğiniz	Serbest	
19	Varsa görüş, önerileriniz.		



T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ DİŞHEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

...../...../.....

Anket No:

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen fakültemizin bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından, aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerinizi iletiriz.

Prof. Dr. Yasemin ÖZKAN
DEKAN

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi daire içerisine alarak işaretleyiniz. Örnek: (1)	EVET	BİRAZ	HAYIR
1	Hasta kayıt işlemleri için çok beklemedim.	(3)	(1)	(1)
2	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	(3)	(2)	(1)
3	Kayıt/kabul sırası beklediğim yer rahattı.	(3)	(2)	(1)
4	Beni muayene eden doktor şikâyetlerimin nedeni konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.	(3)	(2)	(1)
5	Beni muayene eden doktor kibar ve saygılıydı.	(3)	(2)	(1)
6	Diğer personel bana karşı kibar ve saygılıydı.	(3)	(2)	(1)
7	Tüm personel kişisel mahremiyetime (muayene edilirken varsa kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	(3)	(2)	(1)
8	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni başkalarına öneririm.	(3)	(2)	(1)
9	Bir daha benzer şikâyetlerim olursa bu Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni tercih ederim.	(3)	(2)	(1)
10	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi (muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler vs.) genel olarak temizdi.	(3)	(2)	(1)
11	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nde verilen hizmet genel olarak iyiydi.	(3)	(2)	(1)

12	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ne ilk başvurunuz mu?	(X) Evet	() Hayır
13	Cinsiyetiniz	() Kadın	(X) Erkek
14	Doğum yılınız	05.07.1975	
15	Medeni Durumunuz	(X) Evli	() Bekar
16	Öğrenim Durumunuz	() Okuryazar değil (X) İlkokul / Ortaokul () Üniversite ve üstü	() Okuryazar () Lise ve dengi okul
17	Sosyal güvenceniz	(X) SGK çalışan () Yeşil kart () Sosyal güvencesi yok Diğer.....	() SGK emekli () Özel sağlık sigortası ()
18	Mesleğiniz	Terzi	
19	Varsa görüş, önerileriniz.		



MARMARA ÜNİVERSİTESİ DİŞHEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Anket No:

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen fakültemizin bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından, aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerinizi iletiriz.

Prof. Dr. Yasemin ÖZKAN
DEKAN

Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi daire içerisine alarak EVET BİRAZ HAYIR işaretleyiniz. Örnek: (1)

1	Hasta kayıt işlemleri için çok beklemedim.	(X)	(2)	(1)
2	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	(X)	(2)	(1)
3	Kayıt/kabul sırası beklediğim yer ranatı.	(X)	(2)	(1)
4	Beni muayene eden doktor şikâyetlerimin nedeni konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.	(X)	(2)	(1)
5	Beni muayene eden doktor kibar ve saygılıydı.	(X)	(2)	(1)
6	Diğer personel bana karşı kibar ve saygılıydı.	(X)	(2)	(1)
7	Tüm personel kişisel mahremiyetime (muayene edilirken varsa kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	(X)	(2)	(1)
8	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni başkalarına öneririm.	(X)	(2)	(1)
9	Bir daha benzer şikâyetlerim olursa bu Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni tercih ederim.	(X)	(2)	(1)
10	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi (muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler vs.) genel olarak temizdi.	(X)	(2)	(1)
11	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nde verilen hizmet genel olarak iyiydi.	(X)	(2)	(1)

12	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ne ilk başvurunuz mu?	() Evet	(X) Hayır
13	Cinsiyetiniz	(X) Kadın	() Erkek
14	Doğum yılınız	01-07-1989	
15	Medeni Durumunuz	(X) Evli	() Bekar
16	Öğrenim Durumunuz	() Okuryazar değil (X) İlkokul / Ortaokul () Üniversite ve Üstü	() Okuryazar () Lise ve dengi okul
17	Sosyal güvenceniz	() SGK çalışan (X) Yeşil kart () Sosyal güvencesi yok Diğer.....	() SGK emekli () Özel sağlık sigortası
18	Mesleğiniz	Ev hanımı	
19	Varsa görüş, önerileriniz.		



MARMARA ÜNİVERSİTESİ DİŞHEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Anket No:

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen fakültemizin bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerinizi iletiriz.

Prof. Dr. Yasemin ÖZKAN
DEKAN

Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi daire içerisine alarak işaretleyiniz. Örnek: (1)

EVET BİRAZ HAYIR

1	Hasta kayıt işlemleri için çok beklemedim.	Exet	(3)	(2)	(1)
2	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	Exet	(3)	(2)	(1)
3	Kayıt/kabul sırası beklediğim yer ranattı.		(3)	(2)	(1)
4	Beni muayene eden doktor şikâyetlerimin nedeni konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.	Exet	(3)	(2)	(1)
5	Beni muayene eden doktor kibar ve saygılıydı.	Exet	(3)	(2)	(1)
6	Diğer personel bana karşı kibar ve saygılıydı.	Exet	(3)	(2)	(1)
7	Tüm personel kişisel mahremiyetime (muayene edilirken varsa kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	Hayır	(3)	(2)	(1)
8	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni başkalarına öneririm.	Agiz	(3)	(2)	(1)
9	Bir daha benzer şikâyetlerim olursa bu Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni tercih ederim.	Exet	(3)	(2)	(1)
10	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi (muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler vs.) genel olarak temizdi.	Exet	(3)	(2)	(1)
11	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nde verilen hizmet genel olarak iyiydi.	Exet	(3)	(2)	(1)

12	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ne ilk başvurunuz mu?	() Evet	() Hayır
13	Cinsiyetiniz ERKEK	() Kadın	(X) Erkek
14	Doğum yılınız 20-4-1984		
15	Medeni Durumunuz	() Evli	(X) Bekar
16	Öğrenim Durumunuz ilköğretim	() Okuryazar değil	() Okuryazar
		() İlkokul / Ortaokul	() Lise ve dengi okul
		() Üniversite ve üstü	
17	Sosyal güvenceniz Emekli	() SGK çalışan	(X) SGK emekli
		() Yeşil kart	() Özel sağlık sigortası
		() Sosyal güvencesi yok	() Diğer.....
18	Mesleğiniz		
19	Varsa görüş, önerileriniz.		



MARMARA ÜNİVERSİTESİ DİŞHEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Anket No:

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen fakültemizin bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

Prof. Dr. Yasemin ÖZKAN
DEKAN

Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi daire içersine alarak EVET BİRAZ HAYIR
işaretleyiniz. Örnek: (1)

1	Hasta kayıt işlemleri için çok beklemedim.	☒ (3)	(2)	(1)
2	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	(3)	(2)	☒ (1)
3	Kayıt/kabul sırası beklediğim yer rahatı.	(3)	☒ (2)	(1)
4	Beni muayene eden doktor şikâyetlerimin nedeni konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.	☒ (3)	(2)	(1)
5	Beni muayene eden doktor kibar ve saygılıydı.	☒ (3)	(2)	(1)
6	Diğer personel bana karşı kibar ve saygılıydı.	☒ (3)	(2)	(1)
7	Tüm personel kişisel mahremiyetime (muayene edilirken varsa kapının kapanması, aradaki perde ya da parâvanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	☒ (3)	(2)	(1)
8	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni başkalarına öneririm.	☒ (3)	(2)	(1)
9	Bir daha benzer şikâyetlerim olursa bu Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ni tercih ederim.	☒ (3)	(2)	(1)
10	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi (muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler vs.) genel olarak temizdi.	☒ (3)	(2)	(1)
11	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nde verilen hizmet genel olarak iyiydi.	☒ (3)	(2)	(1)

12	Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'ne ilk başvurunuz mu?	☒ Evet () Hayır
13	Cinsiyetiniz	☒ Kadın () Erkek
14	Doğum yılınız	02-04-2000
15	Medeni Durumunuz	() Evli ☒ Bekar
16	Öğrenim Durumunuz	() Okuryazar değil () Okuryazar () İlkokul / Ortaokul ☒ Lise ve dengi okul () Üniversite ve Üstü
17	Sosyal güvenceniz	() SGK çalışan ☒ SGK emekli () Yeşil kart () Özel sağlık sigortası () Sosyal güvencesi yok () Diğer.....
18	Mesleğiniz	öğrenci
19	Varsa görüş, önerileriniz.	